

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Arese, 01/03/2021

## OBIETTIVI

L'obiettivo fondamentale di BONCATO S.r.l. è la **soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo del servizio fornito.**

## STRATEGIA

L'azienda ha deciso di fornirsi di un Sistema di Gestione della Qualità che assicuri il raggiungimento degli obiettivi nelle attività svolte:

**Vendita acciai speciali per utensili e lavorazioni dell'acciaio quali taglio, tornitura, pelatura, fresatura, squadratura, trattamenti termici e rettifica.**

Il raggiungimento degli obiettivi sopra citati si riassume in:

### **Alta professionalità:**

- Erogare al cliente un servizio/prodotto con gli strumenti più idonei, il personale più competente nel rispetto dei tempi stabiliti.

### **Trasparenza e fiducia:**

- Prima di ogni offerta/vendita viene sempre valutata la tipologia di prodotto/materiale e le modalità per la realizzazione della fornitura/servizio. (gestione della commessa)
- Completa rintracciabilità di tutte le commesse in gestione tramite la compilazione dei documenti specifici e inserimento dati nel gestionale aziendale.

### **Disponibilità:**

- Risposta pronta e puntuale alle richieste di offerte dei clienti e alla fornitura del materiale richiesto.

### **Garanzia e qualità:**

- Fornitura di materiale e servizio che rispetti sempre i requisiti concordati con il cliente e soddisfi le sue aspettative.
- Formazione tecnica e costante aggiornamento di tutto il personale.

### **Il Rapporto con il Cliente:**

- La soddisfazione del cliente è costantemente monitorata perché anticipazione e soddisfazione delle esigenze del cliente costituiscono la base del sistema di Qualità dell'azienda.

### **Comunicazione:**

- La comunicazione all'interno dell'organizzazione avviene attraverso posta elettronica, chat, telefonate, sito aziendale in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di gestione.
- Inoltre possono essere realizzati appositi incontri che verranno verbalizzati e conservati in copia dal team qualità

Il Sistema Qualità è documentato per rappresentare le intenzioni dell'Azienda nei riguardi dell'applicazione della gestione della Qualità e servire come base per la Valutazione e Certificazione da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica per la Qualità è compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto condivisa e distribuita a tutti.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione si impegna a definire e mantenere un quadro strutturale adeguato all'interno dell'azienda e a comunicare e far comprendere all'interno dell'organizzazione il sistema di gestione della Qualità.

La Direzione si impegna inoltre a riesaminare con scadenza annuale il sistema di gestione per accertarne la continua idoneità e apportare i necessari miglioramenti.

**La Direzione**